

Todos los productos CicloTEK cuentan con garantía europea al consumidor. Dicha garantía es de:

- Tres años para motores y elementos electrónicos (controlador, pantalla, acelerador, sensor de pedaleo, manetas de freno)
- Un año para baterías y cargadores, ya que se tratan de elementos consumibles.
- Un año para elementos de desgaste: llantas, radios, (ver exclusiones) núcleos de casete.
- Los soportes de pantallas, soportes de batería, cerraduras, tapones y similares no cuentan con garantía por rotura. Solo se atenderán daños por rotura de este tipo si se comunican con menos de 24 horas desde la entrega del producto.

La garantía cubre cualquier defecto de fábrica, no considerándose como tales los daños provocados por una incorrecta instalación, uso incorrecto o abuso del producto.

### Exclusiones

Quedan expresamente excluidos de la garantía los siguientes casos:

- Daños por agua. Los elementos de un kit eléctrico no son 100% estancos, por lo que la aparición de óxido o de agua en el interior de motores, baterías u otros elementos, invalidará la garantía. (índice de protección IP-54)
- En el caso de roturas de llanta o radios, no se aplicará ningún tipo de garantía si el motor se ha instalado con cubierta macizas o semi-macizas (tipo tannus o similar)
- Roturas o daños por una mala instalación. Cualquier daño por una instalación defectuosa no se considera en garantía, y específicamente quedan excluidos de la misma los siguientes casos:
  1. Rotura del cable motor por corte, caída o retorcimiento por incorrecta colocación .
  2. Daños en el controlador o en otro elemento por mala colocación del cable e-bus.
  3. Golpes en la pantalla, aparición de zonas oscuras en las pantallas digitales, manchas o restos de humedad. Solo se atenderán daños de este tipo si se trata de un daño del transporte y se comunica antes de que trascurren 24 horas desde la recepción del producto.
  4. Productos modificados, con los cables cortados y/o conectores o empalmes distintos a los originales, salvo autorización expresa del personal de GlobeTEK, previa o posterior a la compra del producto
  5. Instalación de elementos incompatibles entre sí: Expresamente controladores, motores y baterías que no respeten la coincidencia de voltaje/amperaje de la siguiente tabla:

Motor / Kit	Controlador	Batería
Platinum	15 amperios	36 voltios
Platinum Plus/RACE	17 amperios	36 voltios
BPM/Cargo/Reverse	22 amperios	36 voltios

Todos los productos CicloTEK cuentan con garantía europea al consumidor. Dicha garantía es de:

- Tres años para motores y elementos electrónicos (controlador, pantalla, acelerador, sensor de pedaleo, manetas de freno)
- Un año para baterías y cargadores, ya que se tratan de elementos consumibles.
- Un año para elementos de desgaste: llantas, radios, (ver exclusiones) núcleos de casete.
- Los soportes de pantallas, soportes de batería, cerraduras, tapones y similares no cuentan con garantía por rotura. Solo se atenderán daños por rotura de este tipo si se comunican con menos de 24 horas desde la entrega del producto.

La garantía cubre cualquier defecto de fábrica, no considerándose como tales los daños provocados por una incorrecta instalación, uso incorrecto o abuso del producto.

### Exclusiones

Quedan expresamente excluidos de la garantía los siguientes casos:

- Daños por agua. Los elementos de un kit eléctrico no son 100% estancos, por lo que la aparición de óxido o de agua en el interior de motores, baterías u otros elementos, invalidará la garantía. (índice de protección IP-54)
- En el caso de roturas de llanta o radios, no se aplicará ningún tipo de garantía si el motor se ha instalado con cubierta macizas o semi-macizas (tipo tannus o similar)
- Roturas o daños por una mala instalación. Cualquier daño por una instalación defectuosa no se considera en garantía, y específicamente quedan excluidos de la misma los siguientes casos:
  1. Rotura del cable motor por corte, caída o retorcimiento por incorrecta colocación .
  2. Daños en el controlador o en otro elemento por mala colocación del cable e-bus.
  3. Golpes en la pantalla, aparición de zonas oscuras en las pantallas digitales, manchas o restos de humedad. Solo se atenderán daños de este tipo si se trata de un daño del transporte y se comunica antes de que trascurren 24 horas desde la recepción del producto.
  4. Productos modificados, con los cables cortados y/o conectores o empalmes distintos a los originales, salvo autorización expresa del personal de GlobeTEK, previa o posterior a la compra del producto
  5. Instalación de elementos incompatibles entre sí: Expresamente controladores, motores y baterías que no respeten la coincidencia de voltaje/amperaje de la siguiente tabla:

Motor / Kit	Controlador	Batería
Platinum	15 amperios	36 voltios
Platinum Plus/RACE	17 amperios	36 voltios
BPM/Cargo/Reverse	22 amperios	36 voltios

En el caso de que el cliente refiera un fallo sobre un elemento adquirido individualmente, CicloTEK se reserva la potestad de solicitar la revisión de todo el material con el que está instalado dicho elemento, para determinar posibles incompatibilidades. Si el cliente se niega a facilitar dicho material no se aplicará ningún tipo de garantía.

- Daños por un abuso del motor. Los motores quemados, con el bobinado sobrecalentado y que muestren que se han sometido a un esfuerzo excesivo quedan excluidos de la garantía. Recomendamos no usar el kit con acelerador, ya que acorta la vida útil de nuestros motores.
- Cambio de fusibles, daños en conectores de carga o en botones de encendido se entienden siempre fuera de garantía. Durante los 6 primeros meses desde la compra, CicloTEK asume su cambio y sustitución como atención comercial. A partir de esa fecha el cliente deberá asumir el coste de la sustitución.

### Elementos cubiertos

La garantía cubre la reparación o sustitución del elemento afectado por la misma. Si esta no fuera posible, se sustituirá por un elemento de igual o superior categoría. No cubre en ningún caso la mano de obra asociada a la instalación del elemento ni daños producidos en la bicicleta del cliente.

Esta garantía se entiende al consumidor final. En el caso de que el producto sea usado para usos comerciales, industriales, alquileres o tareas de reparto o promociones publicitarias (entre otros), la garantía será de 6 meses desde la fecha de compra en todos los elementos del producto.

Si la venta final se realiza a una empresa o autónomo, se entiende el uso del vehículo para fines comerciales / industriales y la garantía total será de 6 meses desde la fecha de compra. Los productos usados en competiciones deportivas, off--road extremo, exhibiciones, acrobacias o cualquier uso que quede fuera del uso normal para el que fueron diseñados, quedan excluidos de toda garantía.

### Limitación de la garantía

La garantía se limita exclusivamente a los productos CicloTEK. No cubre en ningún caso reparaciones por modificaciones en la bicicleta u otros elementos modificados para instalar el kit.

### ¿Cómo hacer uso de la garantía?

Si desea hacer uso de una garantía el proceso es el siguiente:

Identifíquese en [ciclotek.com](http://ciclotek.com)

Vaya al apartado Mi cuenta >> Incidencias.

Busque el n.º de pedido, indique el motivo de la incidencia y detállelo lo más posible . Todo esto nos ayudará a diagnosticar la avería y ver cuál es la solución más conveniente.

Una vez que recibamos el formulario de incidencias, el servicio técnico le indicará los pasos a seguir, que pueden ser:

- Comprobaciones adicionales
- Ajuste de piezas, componentes o programación
- Empaquetado del producto para su recogida o envío a nuestras instalaciones.

### Pago de portes:

Durante los seis primeros meses desde la adquisición del producto, GlobeTEK se hará cargo de los gastos de ida y vuelta del producto, siempre que sea aplicable la garantía. Si nuestros peritos estiman que el daño se ha producido por un accidente o mal uso del producto, el cliente ha de hacerse responsable de los gastos derivados del transporte. A partir de los seis meses, es el cliente quién ha de hacerse cargo del porte.

La recogida del producto se realizará en la dirección donde se envió el pedido originalmente. Si el cliente indica otra dirección de recogida se cobrarán los gastos de recogida.

Todos los paquetes no recogidos por GlobeTEK han de ser autorizados previamente y enviados a portes pagados; se rechazarán todos los paquetes que lleguen a portes debidos

### Embalaje de los productos:

Independientemente de quién se haga cargo de los portes, es responsabilidad del cliente el correcto embalado de los productos. GlobeTEK se reserva la potestad de rechazar envíos que lleguen con embalaje insuficiente o inadecuado, especialmente aquellos que no protejan suficientemente los elementos a revisar (cajas pequeñas, plástico en lugar de cajas, etc.)